

TEK SEFERLİK ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Tek Seferlik Ödeme Sözleşmesi (Sözleşme), 6493 sayılı Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (Kanun) ve ilgili mevzuat kapsamında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdinde ödeme kuruluşu olarak faaliyet gösterme izni bulunan **Tronapay Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (Kuruluş)** ile ödeme hizmeti kullanıcısı (Kullanıcı) arasında aşağıda yer alan ödeme işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesi amacıyla imzalanmıştır.

1. Kullanıcı Tarafından Sunulması Gereken Bilgiler

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in (**Yönetmelik**) 37. maddesi uyarınca, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Kullanıcı tarafından aşağıdaki bilgilerin Kuruluş'a sağlanması gerekmektedir.

Gönderen'e İlişkin Bilgiler;

Ad-Soyad, T.C. Kimlik / Yabancı Kimlik No, Telefon No, Adres, Paranın Kaynağı,
Gönderim Amacı, Meslek

Alıcı'ya İlişkin Bilgiler;

Ülke, Ad-Soyad / Kurum İsmi, Telefon No, İşlem Tutarı

2. İşlemin Tamamlanma Süresi

Yurt içi ve yurt dışı gönderimler herhangi bir sistemsel arıza olmadığı sürece 5 dakika içerisinde gerçekleştirilir. Bu süre, ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına ulaşması için geçecek sürelerdir. Ödeme tutarının Alıcı'ya ulaştırılmasına ilişkin tüm sorumluluk Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir.

3. Ücret Bilgileri ve Ücret Dökümü

Aşağıda yer alan bilgiler Kuruluş nezdinde işlem gerçekleştirilmeden Kullanıcı'ya bildirilmekte ve kullanıcının muvafakati alınmaktadır.

İşlem Ücreti, Vergi, Toplam Ücret, Kur.

4. Döviz Kuru/Referans Döviz Kuru Bilgileri

Kuruluş, ödeme işlemleri sırasında alınan işlem komisyonlarına ek olarak işlemlere döviz kuru uygulanması durumunda kur farklarından doğacak farklardan da gelir sağlamaktadır. Döviz kuru uygulanmasını gerektirecek işlemlerde Kuruluş tarafından belirlenen döviz kurları üzerinden işlem yapılmakta olup işlem öncesinde Kullanıcı bilgilendirilmektedir.

5. Ödeme İşlemine İlişkin Bilgilerin Doğruluğu

Kullanıcı; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dahil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde

Kuruluş, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

6. Kuruluş'un Yetkilendirilmesi

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatın Kuruluş'a ulaştığı anda Kuruluş söz konusu işlemi gerçekleştirmek üzere yetkilendirilmiş sayılır. Kullanıcı'nın verdiği Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve Kuruluş'a herhangi bir talep ileri süremez.

7. Ödeme Belgesi

Yönetmeliğin 37. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, hizmet noktalarımız nezdinde gerçekleştirilen ödeme hizmeti işlemlerinde dekontun bir nüshası Kullanıcı'ya teslim edilir.

8. Bilgilerin Korunması ve Yetkisiz Kullanım

Kullanıcılar tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek her türlü kişisel güvenlik bilgileri "Hassas Ödeme Verileri"dir. Kullanıcı tarafından işlem sırasında Kuruluş ile paylaşılan Hassas Ödeme Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için Kuruluş'un iş ortakları, muhabirleri, fatura üreten kurumlar vb. gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir. Kullanıcı, Kuruluş'un usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde, veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin, adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

9. Ödeme İşleminin Geri Alınması

Yönetmeliğin 64. maddesinin birinci fıkrası uyarınca ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınamaz denilmektedir. Bu kapsamda işbu Sözleşme ile Kullanıcı, Kuruluş'a vermiş olduğu Ödeme Emri'ni Kuruluş tarafından alınması sonrasında geri alınamayacağını kabul ve taahhüt eder.

10. Başkası Hesabına İşlem Yapılması

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 Sayılı Kanunu'nun 15. maddesine göre; "Yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmedeği takdirde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır." Bu itibarla, Kuruluş'umuz nezdinde 5549 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptıran gerçek kişi ve/veya tüzel kişilerin, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin adına ve hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etme zorunluluğu bulunmaktadır. Başkası

adına işlem yapıldığının beyan edilmediği durumlarda, Kuruluş'umuz tarafından Kullanıcı'nın kendi nam ve hesabına işlem yaptığı kabul edilir.

11. Fikri Mülkiyet Hakları

Kuruluş'un hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Kuruluş'un tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, Kuruluş'tan önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Kuruluş web sitesindeki ve web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, hizmetler, hizmetlere ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Kuruluş'un özel mülkiyetindedir. Kullanıcı, yukarıda sayılan fikri mülkiyet haklarını hiçbir şekilde ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

12. Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklar karşılıklı iyi niyet kuralları çerçevesinde çözülmeye çalışılacak, çözüm bulunamaması halinde ise İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri münhasıran yetkili olacaktır.